

資金決済法に基づく表示
(HAPPAY)

氏名、商号又は名称

インコム・ジャパン株式会社

支払可能金額等

- ・残高上限金額：100,000 円
- ・1回あたりのチャージ上限金額：49,000 円
- ・1日あたりのチャージ上限金額：100,000 円
- ・1か月あたりのチャージ上限金額：200,000 円
- ・利用上限金額：なし

残高の有効期限

有効期限は、(1)最終残高チャージ日、(2)最終利用日のうち、新しい日（当日を含む）から起算して36か月後の月末です。

発行および利用に関する利用者からの苦情または相談に応ずる営業所または事務所の所在地および連絡先

所在地：

〒163-0641 東京都新宿区西新宿一丁目2 5 番1号

ツルハグループ・ハッピー・アプリ・ポイントカード専用サポートセンター：

0570-007-268 (9:00~18:00)

利用できる加盟店の範囲

株式会社ツルハホールディングスのグループ企業の運営するドラッグストア各店舗で利用可能です。

ご利用上の注意

・本サービスは、利用者が、株式会社ツルハホールディングスのグループ企業が提供するスマートフォン向けアプリ（以下、「ツルハグループ公式アプリ」といいます。）をインストールしたスマートフォン端末において、QRコードもしくはバーコードを表示し、株式会社ツルハホールディングスのグループ企業の運営するドラッグストア各店舗において読み取りを行うことで、代金の決済を行うことができるサービスです。

・本サービスのご利用にあたっては、利用者が、ツルハグループ公式アプリの会員規約へ同意の上、会員登録を行い、さらにインコム・ジャパン株式会社（以下、「当社」といいます。）の利用約款に同意することが必要となります。

・残高のチャージは、株式会社ツルハホールディングスのグループ企業の運営するドラッグストア各店舗での現金チャージ、もしくは銀行口座からのチャージがご利用可能です。なお、銀行口座からのチャージをご利用いただく際には、Bank Pay 規約に同意することが必要となります。

・銀行口座からのチャージに対応する金融機関は、以下よりご確認ください。

https://incomm.jp/business/payment/happay_partners/

・チャージした残高の払い戻しはできません。

・残高の有効期限経過後、または利用者が本サービスを退会した場合、残高は無効となります。無効となった残高の払い戻しはできません。

・利用者が、本サービスを利用して代金の決済を行った場合、利用者の残高から、決済金額分を減算します。

・取引の取消や商品の返品等の事由により、本サービスを利用して決済を行った代金の返金が発生した場合、利用者の残高に対し、取消・返品を行った金額分を加算します。なお、取消・返品においては、代金決済時に発行されたレシート等が必要となる場合がございます。

残高の確認方法

残高はツルハグループ公式アプリでご確認いただけます。

利用約款

https://incomm.jp/business/payment/happay_policies/

利用者保護を図るための措置等

資金決済法14条1項の規定の趣旨：

前払式支払手段の保有者の保護のための制度として、資金決済に関する法律の規定に基づき、前払式支払手段の毎年3月31日及び9月30日現在の未使用残高の半額以上の額の発行保証金を法務局等に供託等することより資産保全することが義務づけられております。

資金決済法31条1項に規定する権利の内容：

万が一の場合、前払式支払手段の保有者は、資金決済に関する法律第31条の規定に基づき、あらかじめ保全された発行保証金について、他の債権者に先立ち弁済を受けることができます。

発行保証金の供託、発行保証金保全契約又は発行保証金信託契約の別：

当社の利用者資金の保全方法は次のとおりです。

・金銭による供託

利用者の意思に反して権限を有しない者の指図が行われたことにより発生した利用者の損失の補償その他の対応に関する方針：

・当社は、前払式支払手段の所有者の意思に反し、権限を有しない第三者の指図による前払式支払手段の利用（以下、「不正利用」といいます。）が行われた際には、前払式支払手段の所有者に生じた損失について、利用規約又は法令に基づき当社が責任を負う場合を除き、一切の責任を負わないものとしします。

不正利用が発生した場合のご相談先につきましては、上記「発行および利用に関する利用者からの苦情または相談に応ずる営業所または事務所の所在地および連絡先」をお願いいたします。