

そごう・西武でQR/バーコード決済サービスの新規導入

2020.06.25 16:00

インコム・ジャパン株式会社

株式会社そごう・西武(本社：東京都千代田区、代表取締役社長：林 拓二、以下 そごう・西武)と、インコム・ジャパン株式会社(本社：東京都新宿区、代表取締役：荒井 琢磨、以下 インコム・ジャパン)は、2020年7月7日(火)より、そごう・西武の各店舗(注1)のPOSレジ端末にて全10種類のQR/バーコード決済サービスの取扱いを開始することをお知らせいたします。

◇取扱いが開始されるサービス

Alipay、WeChat Pay、au PAY、d払い(R)、J-Coin Pay、LINE Pay、メルペイ、PayPay、楽天 Pay(アプリ決済)、ゆうちょ Pay

これまでそごう・西武では、セブン&アイグループの電子マネー「nanaco」のほか各種クレジットカード、中国系QR/バーコード決済「Alipay」「WeChat Pay」を導入していましたが、日本国内でのキャッシュレス決済が浸透していることをふまえ、お客様の利便性の向上を図り顧客満足度を高めてまいります。

インコム・ジャパンの提供するQR/バーコード決済サービスの特徴は以下のとおりです。

1. インコム・ジャパンは、POS連携でQR/バーコード決済サービスを導入いたします。各決済サービス事業者のシステム仕様の相違点を吸収し、加盟店には同一の仕様で提供できる為、POSレジの初期開発が軽減できます。また、継続的に機能拡張を行っており、サービス拡張時の追加開発も最小化できます。
2. POS連携で決済サービスを導入するため、全ての決済手段が全店、全POSで同一オペレーションになります。自動振り分け機能でPOS側でのペイメント毎の決済サービス選択も不要な為、店舗スタッフのオペレーション負荷の軽減につながります。
3. キャンペーン対応など、システム接続以外のサポートを行います。決済サービス事業者との窓口になり、各種調整を行うだけでなく、POPなどの販促物作成や物流支援などにも対応いたします。
4. 導入に際して発生する「契約」「精算」「電文管理」「問い合わせ対応」の業務に関しても窓口となり、一括対応いたします。幅広い加盟店サポートで、運用・管理面の効率化が可能です。

そごう・西武とインコム・ジャパンは、今後も新しい決済サービスを積極的に導入し、キャッシュレス社会の推進に貢献いたします。

※本プレスリリースに記載の社名・サービス名等は、各社の商標または登録商標です。

<株式会社そごう・西武について>

新しい発見を提案し続ける百貨店として、池袋本店、横浜店など首都圏を中心に全国に15店舗を展開。地域ならではの特性を生かし、お客さまに新鮮な発見をご提案する百貨店を目指しております。

(注1)株式会社そごう・西武の導入対象店舗一覧は下記の通りです。

西武池袋本店、西武渋谷店、西武所沢 S.C.、西武東戸塚 S.C.、西武福井店、西武秋田店、そごう横浜店、そごう千葉店、そごう広島店、そごう大宮店、そごう川口店

※専門店など一部除外となる売場がございます。

◇会社概要

創業 : 天保元年(1830年)

代表取締役社長: 林 拓二

本社所在地 : 東京都千代田区二番町5番地25 二番町センタービル

<インコム・ジャパン株式会社について>

米国アトランタに本社を置く世界最大手の POSA カード流通事業者の日本法人です。

POSA カードの特許技術を複数有しており、国内の総取扱店舗数は約 65,000 店舗、コンビニエンスストアやドラッグストア、家電量販店、スーパー、ディスカウントストア等、いずれも国内屈指の大手小売企業の POS レジシステムと接続することで POSA 事業を展開しています。2017 年 1 月に、POSA 事業の技術とシステム資産を活用し、POS レジでの QR/バーコード決済のアクワイアリング事業に参入しました。今後、更なるラインナップと機能を加盟店に提供していく計画となっており、国内外の多くの決済サービス事業者と調整しております。

◇会社概要

設立 : 2008 年 1 月

代表取締役: 荒井 琢磨

本社所在地: 東京都新宿区西新宿 1-25-1 新宿センタービル 41F